

EDITOR: NULTHAZAM SARAH

penamuda
media

MANAJEMEN KINERJA



SRI ASTUTI NASIR
INDRI ISWARDHANI

Manajemen Kinerja

Sri Astuti Nasir
Indri Iswardhani

Editor: Nulthazam Sarah



MANAJEMEN KINERJA

Copyright © PT Penamuda Media, 2025

Penulis:

Sri Astuti Nasir

Indri Iswardhani

Editor:

Nulthazam Sarah

ISBN: 9786347269591

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Agustus 2025

viii + 78 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan
dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya sehingga buku ajar ini dapat tersusun sebagai bahan pembelajaran pada mata kuliah Manajemen Kinerja. Buku ini difokuskan pada penerapan manajemen kinerja dalam usaha menengah dan besar, dengan menekankan pentingnya perencanaan, pengukuran, serta evaluasi kinerja secara sistematis.

Materi disusun secara ringkas dan terstruktur untuk membantu mahasiswa memahami prinsip-prinsip dasar sekaligus aplikasinya dalam dunia kerja yang kompleks dan dinamis. Diharapkan buku ini dapat menjadi acuan dalam memperkuat kompetensi di bidang pengelolaan kinerja.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Saran dan masukan sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Makassar, Juli 2025

Penulis

Daftar Isi

Manajemen Kinerja.....	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
BAB 1 KONSEP DASAR MANAJEMEN KINERJA	1
A. Pengertian Manajemen Kinerja	3
B. TUJUAN MANAJEMEN KINERJA	4
C. PRINSIP-PRINSIP DASAR MANAJEMEN KINERJA	5
D. RUANG LINGKUP MANAJEMEN KINERJA	6
E. TANTANGAN DALAM PENERAPAN MANAJEMEN KINERJA.....	7
BAB 2 PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN KINERJA....	11
A. Konsep Perencanaan Kinerja.....	12
B. Model dan Pendekatan Pelaksanaan Kinerja.....	17
C. Evaluasi Kinerja	18
BAB 3 PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA	19
A. Konsep Produktivitas	21
B. Konsep Kualitas Kerja.....	22
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas dan Kualitas Kerja	23
D. Strategi Meningkatkan Produktivitas dan Kualitas Kerja ..	28
E. Hubungan Antara Produktivitas dan Kualitas Kerja.....	32
BAB 4 FUNGSI, UMPAN BALIK, DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA	34
A. Fungsi Pengukuran Kinerja	36
B. Peran dan Jenis Umpan Balik	37
C. Sistem Pengukuran Kinerja	40

D.	Pengembangan dan Evaluasi Sistem Pengukuran	42
E.	Pentingnya Pelibatan Stakeholder	45
BAB 5 REVIEW DAN EVALUASI KINERJA		47
A.	Konsep Review dan Evaluasi Kinerja	49
B.	Proses Evaluasi Kinerja yang Efektif	50
C.	Teknik dan Metode Evaluasi Kinerja	52
D.	Manfaat Review dan Evaluasi Kinerja	54
E.	Tantangan dalam Pelaksanaan Evaluasi Kinerja	56
BAB 6 RANCANGAN PENILAIAN KINERJA PADA USAHA MENENGAH/BESAR		58
A.	Karakteristik Usaha Menengah dan Besar	60
B.	Prinsip Dasar Rancangan Penilaian Kinerja pada Usaha Menengah/Besar	64
C.	Komponen Rancangan Sistem Penilaian Kinerja pada Usaha Menengah dan Besar	67
D.	Tantangan dalam Implementasi Sistem Penilaian Kinerja	70
E.	Studi Kasus: Implementasi Sistem Penilaian Kinerja di Perusahaan XYZ	72
DAFTAR PUSTAKA		74
Tentang Penulis		76

MANAJEMEN KINERJA

Buku Manajemen Kinerja ini membahas secara sistematis konsep dan praktik penting dalam mengelola kinerja sumber daya manusia di berbagai jenis organisasi. Dimulai dari konsep dasar manajemen kinerja, pembaca diajak memahami prinsip-prinsip manajemen kinerja modern yang menekankan pada proses berkelanjutan dan kolaboratif antara atasan dan bawahan. Selanjutnya, buku ini mengulas perencanaan dan pelaksanaan kinerja, termasuk penetapan tujuan, indikator kinerja, dan strategi pelaksanaan yang efektif. Produktivitas dan kualitas kerja dikaji sebagai pilar penting dalam menciptakan keunggulan kompetitif dan efisiensi kerja.

Topik fungsi umpan balik dan sistem pengukuran kinerja dibahas untuk menekankan pentingnya komunikasi yang konstruktif dan alat ukur yang obyektif dalam memacu perbaikan kinerja. Buku ini juga membahas proses review dan evaluasi kinerja, serta bagaimana hasilnya dapat digunakan untuk perencanaan pengembangan ke depan.

Sebagai nilai tambah, buku ini memberikan panduan praktis tentang rancangan penilaian kinerja yang dapat diterapkan pada usaha menengah dan besar, menjadikannya relevan bagi praktisi HR, manajer, dan akademisi. Dengan pendekatan yang aplikatif dan berbasis literatur ilmiah, buku ini menjadi referensi penting bagi siapa saja yang ingin mengelola kinerja secara strategis dan terarah.

ISBN 978-634-7261-51-3



9

786347

269591



Penamuda.com

PT Penamuda Media
Casa Sidoarum, Ngantak Godean
penamuda_media