

STRATEGI OPERASIONAL BISNIS MENGUNAKAN POM-QM FOR WINDOWS

Dhaifina Idznitia Apriyani
Naimi, S.M., M.B.A.



Strategi Operasional Bisnis Menggunakan POM-QM for Windows

Dhaifina Idznitia Apriyani

Naimi, S.M., M.B.A.



Strategi Operasional Bisnis Menggunakan POM-QM for Windows

Copyright © PT Penamuda Media, 2025

Penulis:

Dhaifina Idznitia Apriyani
Naimi, S.M., M.B.A.

ISBN:

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

ISBN: 9786347269232

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: @penamudamedia

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Juni 2025

x + 82 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya untuk memberikan panduan yang komprehensif dan aplikatif dalam memahami serta mengimplementasikan strategi operasional bisnis menggunakan perangkat lunak POM-QM for Windows.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan buku ini. Harapan penulis, buku ini dapat menjadi sumber referensi yang bermanfaat bagi para akademisi, praktisi, dan semua yang tertarik untuk mengoptimalkan pengelolaan operasional bisnis melalui pendekatan riset operasi.

Harapan besar dari penyusunan buku ini adalah dapat menjadi sumber referensi yang bermanfaat bagi akademisi, praktisi, dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang manajemen operasional dan pengambilan keputusan bisnis. Dengan pendekatan



yang sistematis dan praktis, diharapkan dapat membantu dalam memahami serta mengimplementasikan operasional bisnis secara efektif di berbagai lingkungan bisnis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan buku ini, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan buku ini agar menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Semarang, 15 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
Bab 1: Pengenalan Strategi Operasional Bisnis.....	1
A. Pengantar Strategi Operasional	2
B. Pengantar Strategi Operasional dalam Konteks Bisnis	3
C. Penerapan Strategi Operasional Bisnis	6
D. Tantangan dan Arah Pengembangan di Masa Depan	8
Bab 2: Mengenal dan Mengoperasikan Aplikasi POM- QM	10
A. Mengenal POM-QM.....	11
B. Keunggulan POM-QM.....	12
C. Model-Model pada POM-QM	14
D. Struktur Input & Output POM-QM	19
E. Menginstall POM-QM.....	20
Bab 3: Analisis Keputusan.....	22
A. Penjelasan Materi	23



B. Tujuan Analisis Keputusan pada Operasional Bisnis	26
C. Implementasi dalam Bisnis	28
D. Langkah Penggunaan POM-QM	29
E. Interpretasi Hasil Analisis.....	32
Bab 4: Analisis Transportasi	34
A. Penjelasan Materi	35
B. Tujuan Analisis Transportasi pada Operasional Bisnis	38
C. Implementasi dalam Bisnis	40
D. Langkah Penggunaan POM-QM	41
E. Interpretasi Hasil Analisis.....	43
Bab 5: Manajemen Proyek	46
A. Penjelasan Singkat Materi	47
B. Tujuan Analisis Manajemen Proyek pada Operasional Bisnis.....	49
C. Implementasi dalam Bisnis	51
D. Langkah Penggunaan POM-QM	52
E. Interpretasi Hasil Analisis.....	54
Bab 6: Manajemen Persediaan.....	56
A. Penjelasan Singkat Materi	57
B. Tujuan Analisis Manajemen Persediaan pada Operasional Bisnis.....	61
C. Implementasi dalam Bisnis	62
D. Langkah Penggunaan POM-QM	63



E. Interpretasi Hasil Analisis.....	68
Penutup	75
Daftar Pustaka.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Halaman Awal POM-QM.....	11
Gambar 2. Menu Model pada POM-QM.....	15
Gambar 3. Pohon Keputusan.....	26



Bab 1:

Pengenalan Strategi Operasional Bisnis

A. Pengantar Strategi Operasional

Strategi atau Riset Operasi (*Operational Research/Operations Research*) adalah pendekatan ilmiah dalam pengambilan keputusan yang menggunakan teknik matematis, statistik, dan algoritmik untuk memodelkan, menganalisis, dan menyelesaikan permasalahan kompleks dalam organisasi. Riset operasi memungkinkan pengambil keputusan untuk memahami struktur masalah secara sistematis, menguji berbagai skenario, dan memilih opsi yang paling efisien berdasarkan data dan model yang kuat.

Menurut Hillier dan Lieberman (2021), riset operasi bertujuan untuk menyediakan solusi optimal terhadap masalah-masalah kompleks dengan menggunakan model matematis dan statistik. Dengan meningkatnya kompleksitas proses bisnis, kebutuhan akan alat bantu analitis berbasis komputer menjadi sangat penting.

Salah satu kontribusi riset operasi dalam dunia bisnis ditunjukkan oleh penelitian Al-Bazi & Dawood (2010) dalam *International Journal of Production Economics*, yang menekankan pentingnya pemodelan sistem dan penggunaan perangkat lunak kuantitatif dalam pengambilan keputusan strategis. Tujuannya adalah untuk mengoptimalkan proses pengambilan keputusan



STRATEGI OPERASIONAL BISNIS MENGGUNAKAN POM-QM FOR WINDOWS

Strategi Operasional Bisnis ini menyajikan pemahaman mengenai konsep dan aplikasi operasional dalam dunia bisnis, dengan fokus pada penggunaan perangkat lunak POM-QM for Windows sebagai alat bantu praktis. Materi yang dibahas meliputi pengenalan riset operasi, analisis keputusan, optimasi transportasi, manajemen proyek, manajemen persediaan, analisis antrian, analisis break-even point, dan analisis net present value yang disampaikan secara sistematis dan mudah dipahami.

Strategi Operasional Bisnis ini membekali pembaca dengan keterampilan dasar untuk memodelkan dan menyelesaikan berbagai masalah operasional menggunakan perangkat lunak POM-QM for Windows, mulai dari pengambilan keputusan di tengah ketidakpastian hingga pengelolaan rantai pasok dan perhitungan keuangan. Contoh-contoh praktis dan langkah-langkah penggunaan perangkat lunak disertakan untuk memudahkan penerapan dalam konteks bisnis nyata.

Strategi Operasional Bisnis menggunakan POM-QM for Windows ini cocok bagi mahasiswa, akademisi, dan praktisi yang ingin memahami dasar riset operasi serta mengimplementasikannya secara efektif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis.



Penamuda.com

PT Penamuda Media
Ceko Silawati, Njorik Odan
penamuda_media