



KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER

DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Dr. H. Zulham, BA., MA
Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd
H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP
H. Azrai Harahap, MA

Kompol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH
Hj. Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos
Bustami, S.IP., M.Sos

Editor: Ristati, SE., M.Si

KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Penulis:

Dr. H. Zulham, BA., MA
Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd
H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP
H. Azrai Harahap, MA
Kopol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH
Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos
Bustami, S.IP., M.Sos

Editor:

Ristati, SE., M.Si



KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Copyright © PT Penamuda Media, 2025

Penulis:

Dr. H. Zulham, BA., MA

Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd

H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP

H. Azrai Harahap, MA

Kompol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH

Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos

Bustami, S.IP., M.Sos

Editor : Ristati, SE., M.Si

ISBN: 9786347269140

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: @penamudamedia

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Mei 2025

XVI + 318 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

KATA SAMBUTAN

REKTOR UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Segala pujian hanya milik Allah SWT, Sang Pencipta yang Maha Kuasa, yang telah menganugerahkan rahmat dan petunjuk-Nya kepada kita, sehingga kita dapat terus memperluas wawasan dan pengetahuan demi kemajuan bersama. Dalam setiap langkah kita, kita senantiasa bersyukur atas bimbingan-Nya yang tak terhingga. Marilah kita sampaikan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan teladan bagi umat manusia, beserta keluarganya dan para sahabat yang setia. Mereka telah menunjukkan jalan yang benar dan menjadi inspirasi bagi kita dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Dengan semangat yang tinggi, mari kita terus berupaya untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan kita, agar dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi masyarakat. Semoga Allah SWT senantiasa membimbing kita dalam setiap usaha dan langkah yang kita ambil.

Dengan rasa bangga dan penuh syukur, saya menyambut kehadiran buku yang berjudul *KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL*. Buku ini ditulis oleh sejumlah akademisi dan praktisi yang memiliki pengalaman luas, antara lain Dr. H. Zulham, BA., MA., Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd., H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP., H. Azrai

Harahap, MA., Kompok Zulham, SH, S.Kom., MM., MH., Hj. Alya Rahmayani Siregar, S.Ag., M.Sos., dan Bustami, S.IP., M.Sos.

Kehadiran buku ini memberikan kontribusi yang signifikan dalam memperluas wawasan di bidang komunikasi, diplomasi, dan hubungan internasional. Buku ini sangat penting untuk memahami bagaimana negosiasi dan kekuatan lembut (*soft power*) dapat berperan strategis dalam konteks dinamika global yang terus berkembang. Buku ini tidak hanya menjadi sumber pengetahuan, tetapi juga sebagai panduan bagi para akademisi, praktisi, dan mahasiswa yang tertarik untuk mendalami aspek-aspek penting dalam hubungan internasional. Diharapkan, karya ini dapat menginspirasi dan mendorong diskusi lebih lanjut mengenai peran komunikasi dan diplomasi dalam menciptakan hubungan yang harmonis antarnegara.

Di tengah kompleksitas era globalisasi, komunikasi diplomatik dan proses negosiasi berperan krusial dalam mempertahankan stabilitas hubungan antarnegara. Buku ini tidak hanya menawarkan pemahaman teoritis, tetapi juga menyajikan perspektif praktis yang relevan untuk diterapkan dalam berbagai konteks diplomasi dan interaksi internasional. Dengan analisis yang mendalam dan terstruktur, buku ini menjadi sumber referensi yang sangat berharga, terutama bagi mahasiswa yang mempelajari komunikasi, hubungan internasional, dan ilmu politik.

Buku ini juga bermanfaat bagi para profesional yang terlibat dalam praktik diplomasi, memberikan mereka alat

dan pengetahuan yang diperlukan untuk menghadapi tantangan yang ada. Melalui pendekatan yang komprehensif, buku ini mengajak pembaca untuk memahami dinamika yang terjadi dalam hubungan antarnegara, serta pentingnya komunikasi yang efektif dalam mencapai tujuan diplomatik. Dengan demikian, karya ini tidak hanya berfungsi sebagai panduan akademis, tetapi juga sebagai alat praktis bagi mereka yang ingin berkontribusi dalam dunia diplomasi yang terus berkembang.

Saya merasa terhormat bahwa buku ini dijadikan sebagai sumber referensi dalam mata kuliah *Strategi Diplomasi dan Negosiasi*. Hal ini tentunya akan memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman mahasiswa dalam menguasai konsep serta keterampilan yang diperlukan untuk membangun hubungan diplomatik yang efektif. Dengan demikian, buku ini berperan penting dalam proses pembelajaran yang lebih mendalam. Keberadaan buku ini sejalan dengan visi UIN Sumatera Utara Medan yang bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan akademis yang luas, tetapi juga mampu menerapkan ilmunya dalam berbagai bidang, baik di tingkat nasional maupun internasional. Dengan demikian mahasiswa diharapkan dapat mengintegrasikan teori dan praktik dalam konteks diplomasi dan negosiasi. Melalui penggunaan buku ini, diharapkan mahasiswa dapat lebih siap menghadapi tantangan di dunia nyata, terutama dalam hal diplomasi. Dengan pemahaman yang lebih baik mengenai

strategi dan teknik negosiasi, mereka akan lebih mampu berkontribusi dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan produktif di berbagai arena, baik domestik maupun global.

Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan ucapan selamat kepada seluruh penulis yang telah menunjukkan dedikasi dan usaha yang luar biasa dalam menyusun karya buku ini. Kerja keras yang telah dilakukan patut diapresiasi dan diakui. Semoga buku ini tidak hanya menjadi sumber inspirasi, tetapi juga memberikan manfaat yang signifikan bagi kalangan akademik. Diharapkan karya ini dapat memperkaya wawasan dan pengetahuan di bidang komunikasi dan diplomasi. Dengan demikian kontribusi yang dihasilkan melalui buku ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dan mendorong perkembangan lebih lanjut dalam disiplin ilmu yang relevan. Semoga upaya ini terus berlanjut dan menginspirasi generasi mendatang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan 07 Maret 2025
Rektor UIN Sumatera Utara
Medan



Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag
NIP. 197405172003122003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul *Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power dalam Hubungan Internasional* ini. Buku ini hadir sebagai upaya untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai peran komunikasi dalam diplomasi, strategi negosiasi, serta bagaimana kekuatan soft power menjadi instrumen penting dalam hubungan antarnegara di era globalisasi.

Dalam proses penulisan buku ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak, niscaya karya ini tidak akan dapat terwujud dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan akademik dan profesional penulis.
2. Ibu Rektor UIN Sumatera Utara, Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, yang telah memberikan inspirasi dan dorongan

dalam dunia akademik serta selalu mendukung pengembangan ilmu komunikasi dan diplomasi.

3. Direktur Pascasarjana UIN Sumatera Utara, Prof. Dr. Syukur Kholil, MA, atas bimbingan dan arahan yang begitu berarti dalam perjalanan studi penulis.
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Prof. Hasan Sazali, M.Ag, yang telah memberikan berbagai wawasan dan motivasi dalam bidang komunikasi.
5. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam, Dr. Maraimbang, M.A, yang selalu memberikan dorongan dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan karya ini.
6. Seluruh sahabat dan rekan-rekan akademisi, yang telah banyak membantu, baik dalam diskusi intelektual, berbagi referensi, maupun memberikan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan buku ini.

Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi para akademisi, praktisi, serta siapa saja yang tertarik dalam memahami strategi komunikasi dalam diplomasi dan negosiasi di tingkat internasional. Penulis juga berharap bahwa buku ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi

pengembangan ilmu komunikasi dan hubungan internasional di masa mendatang.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

Pulau Pinang, Maret 2025

Penulis

KATA PENGANTAR EDITOR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul *Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power dalam Hubungan Internasional* ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai sebuah upaya akademis untuk memberikan wawasan mendalam mengenai strategi diplomasi dan negosiasi yang menjadi bagian krusial dalam hubungan internasional kontemporer.

Dalam dinamika global yang semakin kompleks, komunikasi diplomasi, negosiasi, dan penggunaan soft power menjadi instrumen utama dalam membangun hubungan yang harmonis antarnegara. Diplomasi tidak lagi hanya mengandalkan pendekatan kekuatan keras (*hard power*), tetapi semakin bergantung pada strategi komunikasi yang efektif, teknik negosiasi yang cermat, serta pemanfaatan kekuatan lunak (*soft power*) untuk mencapai kepentingan nasional tanpa konfrontasi militer.

Buku ini diharapkan dapat menjadi bahan pedoman dan rujukan utama bagi mahasiswa, akademisi, diplomat, serta praktisi hubungan internasional yang mempelajari mata kuliah *Strategi Diplomasi dan Negosiasi*. Dengan mengupas konsep-konsep kunci, studi kasus, serta strategi praktis dalam diplomasi modern, buku ini dapat memperkaya

pemahaman mengenai bagaimana komunikasi yang efektif dapat membentuk arah kebijakan luar negeri suatu negara.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada para penulis, akademisi, serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga kehadiran buku ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang berharga dalam memahami serta menerapkan strategi diplomasi dan negosiasi yang lebih efektif di era globalisasi.

Selamat membaca!

Editor

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
KATA PENGANTAR EDITOR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB 1 RUANG LINGKUP DAN PERKEMBANGAN KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	1
1.1 Pengertian Komunikasi Diplomasi.....	2
1.2 Ruang Lingkup Komunikasi Diplomasi	9
1.3 Perkembangan Komunikasi Diplomasi di Era Modern.....	14
BAB 2 DASAR-DASAR KOMUNIKASI DIPLOMASI	21
2.1 Pengertian dan Konsep Dasar Komunikasi Diplomasi	22
2.2 Elemen-Elemen Komunikasi Diplomasi	28
2.3 Prinsip-Prinsip Komunikasi Diplomasi.....	33
2.4 Karakteristik Komunikasi Diplomasi	44
2.5 Fungsi dan Peran Komunikasi Diplomasi	53
BAB 3 TEKNIK RAPPORT DALAM KOMUNIKASI DIPLOMASI	65
3.1 Konsep Dasar Rapport	66
3.2 <i>Matching</i> dalam Komunikasi Diplomasi	74
3.3 <i>Mirroring</i> dalam Komunikasi Diplomasi	82
3.4 <i>Pacing</i> dalam Komunikasi Diplomasi.....	90
3.5 <i>Leading</i> dalam Komunikasi Diplomasi	103

BAB 4 IMPLEMENTASI TEKNIK RAPPORT DALAM BERBAGAI KONTEKS DIPLOMATIK.....	117
4.1 Negosiasi Bilateral	118
4.2 Forum Multilateral.....	132
4.3 Resolusi Konflik	140
4.4 Hubungan Ekonomi Internasional	157
4.5 Diplomasi Budaya	178
BAB 5 STUDI KASUS PENERAPAN TEKNIK RAPPORT	194
5.1 Kasus-Kasus Keberhasilan	195
5.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat.....	203
5.3 Pembelajaran dari Kegagalan.....	217
BAB 6 PENGEMBANGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIPLOMATIK	230
6.1 Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi	231
6.2 Menjembatani Tradisi dan Inovasi.....	241
6.3 Peran Budaya dalam Keberhasilan Diplomasi Internasional	242
6.4 Teknik Adaptasi Lintas Budaya	244
6.5 Studi Kasus Adaptasi Teknik RAPPORT dalam Resolusi Konflik.....	249
BAB 7 TREN DAN MASA DEPAN KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	253
7.1 Dampak Teknologi Digital	254
7.2 Perkembangan Teknologi Digital dalam Diplomasi	255



7.3 Manfaat Teknologi Digital dalam Komunikasi Diplomasi..	256
7.4 Perubahan Landscape Diplomatik Global.....	268
7.5 Diplomasi Publik dan <i>Soft Power</i>	271
7.6 Dampak Media Sosial dalam Diplomasi.....	273
7.7 Peran Organisasi Internasional dan Multilateral	276
7.8 Isu Keamanan dan Etika dalam Diplomasi Digital.....	277
7.9 Perubahan Lanskap Diplomasi di Era Digital	280
7.10 Adaptasi Teknik <i>Rapport</i> ke dalam Diplomasi Digital.....	281
7.11 Studi Kasus Diplomasi Digital Indonesia.....	286
BAB 8 IMPLIKASI KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER	288
8.1 Ringkasan Komunikasi Diplomasi, Negosiasi dan Kekuatan Soft Power.....	289
8.2 Temuan Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power.....	294
DAFTAR PUSTAKA.....	300
PROFIL PENULIS.....	309

BAB 1

RUANG LINGKUP DAN PERKEMBANGAN KOMUNIKASI DIPLOMASI



1.1 Pengertian Komunikasi Diplomasi

Komunikasi dalam konteks diplomasi merupakan aspek yang sangat penting dalam hubungan internasional, berfungsi sebagai penghubung untuk membangun, mengelola, dan mempertahankan interaksi antara negara (Kissenger 1994). Diplomasi tidak hanya terbatas pada kegiatan formal seperti pertemuan antara pejabat tinggi, tetapi juga melibatkan keterampilan negosiasi yang bertujuan untuk mencapai kesepakatan yang saling menguntungkan. Dalam menghadapi kompleksitas dinamika global, komunikasi diplomasi menjadi elemen kunci dalam menyelesaikan konflik, memperkuat kerja sama baik secara bilateral maupun multilateral, serta membentuk citra positif negara di arena internasional.

Dalam dunia yang semakin terhubung, komunikasi diplomasi memainkan peran yang sangat vital dalam menciptakan dan mempertahankan hubungan antarnegara. Proses ini tidak hanya melibatkan pertemuan resmi, tetapi juga mencakup berbagai bentuk interaksi yang lebih informal yang dapat memfasilitasi negosiasi dan dialog. Dengan meningkatnya tantangan global, kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif dalam konteks diplomasi menjadi semakin penting untuk mencapai resolusi konflik dan memperkuat aliansi strategis.

KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN *SOFT POWER* DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Buku ini menyajikan analisis mendalam mengenai fungsi komunikasi dalam konteks diplomasi, strategi negosiasi, serta penerapan konsep soft power untuk menciptakan hubungan internasional yang harmonis. Dalam konteks globalisasi saat ini, komunikasi diplomatik menjadi alat yang sangat vital bagi negara-negara untuk mencapai tujuan nasional mereka tanpa harus mengandalkan kekuatan militer. Pembaca akan diajak untuk mengeksplorasi mekanisme kerja diplomasi modern, teknik-teknik negosiasi yang efektif dalam menyelesaikan berbagai konflik, serta cara-cara soft power dapat dimanfaatkan untuk membentuk persepsi global, meningkatkan reputasi negara, dan memperkuat pengaruh di arena internasional. Melalui analisis studi kasus dari berbagai negara, buku ini menunjukkan bagaimana komunikasi strategis dapat berperan penting dalam menentukan keberhasilan kebijakan luar negeri. Dengan pendekatan yang akademis namun tetap mudah dipahami, buku ini sangat relevan bagi mahasiswa, akademisi, diplomat, dan siapa saja yang tertarik untuk mendalami aspek-aspek hubungan internasional dan komunikasi global.

ISBN 978-634-72691-14-0



9

786347

269140



Penamuda.com

PT Penamuda Media
Casa Sidoarum, Ngantak Godean
penamuda_media