

Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.

Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia

UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia

Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.

Editor: Dr. R. Rudi Alhempy, S.E., M.M.



Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia

Copyright © PT Penamuda Media, 2024

Penulis: Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.

ISBN: 978-634-7062-13-0

Editor: Dr. R. Rudi Alhempi, S.E., M.M.

Penyunting dan Penata Letak:

Innovatix Labs Team

Desain Sampul:

Innovatix Labs Team

Penerbit:

PT Penamuda Media

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI) No. 176/DIY/2023

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Desember 2024

x + 218 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

KATA PENGANTAR

Buku ini hadir untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya pengelolaan risiko dalam konteks SDM di tengah dinamika dunia kerja yang terus berkembang. Perubahan teknologi, tren demografi, dan harapan karyawan yang semakin beragam menuntut perusahaan untuk mengadopsi pendekatan yang lebih adaptif dalam mengelola SDM. Buku ini membahas berbagai tantangan yang dihadapi perusahaan, serta strategi mitigasi risiko yang relevan, termasuk penggunaan teknologi dan analitik SDM untuk pengambilan keputusan berbasis data. Diharapkan, buku ini dapat menjadi referensi bagi praktisi SDM, akademisi, dan mahasiswa dalam memahami konsep manajemen risiko SDM dan menerapkannya dalam konteks organisasi. Semoga buku ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dalam menciptakan organisasi yang lebih efisien, berkelanjutan, dan siap menghadapi tantangan masa depan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENGANTAR	1
1.1 Pengertian Manajemen Risiko SDM	3
1.2 Pentingnya Manajemen Risiko SDM dalam Organisasi.....	6
1.3 Tujuan Manajemen Risiko SDM	10
1.4 Ruang Lingkup Manajemen Risiko SDM.....	13
BAB II IDENTIFIKASI RISIKO SUMBER DAYA MANUSIA	17
2.1 Jenis-jenis Risiko SDM	19
2.2 Metode Identifikasi Risiko.....	23
2.3 Analisis SWOT dalam Identifikasi Risiko.....	26
2.4 Peta Risiko SDM	30
BAB III PENGUKURAN DAN PENILAIAN RISIKO	35
3.1 Konsep Probabilitas dan Dampak.....	37
3.2 Matriks Risiko	40
3.3 Teknik Pengukuran Risiko Kuantitatif dan Kualitatif	43
3.4 Analisis Sensitivitas	47
BAB IV PERENCANAAN PENGELOLAAN RISIKO	51
4.1 Tujuan Perencanaan Pengelolaan Risiko	52
4.2 Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko.....	56
4.3 Prioritas Risiko	60
4.4 Rencana Kontingensi	63
BAB V IMPLEMENTASI PENGELOLAAN RISIKO	67
5.1 Peran Manajemen Tingkat Atas.....	68
5.2 Peran Departemen SDM	72
5.3 Peran Karyawan.....	75
5.4 Komunikasi Risiko	79

BAB VI MONITORING DAN EVALUASI	83
6.1 Indikator Kinerja Utama (KPI)	84
6.2 Audit Risiko	87
6.3 Tinjauan Berkala.....	90
6.4 Pembelajaran dari Kegagalan	93
BAB VII RISIKO KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA	98
7.1 Pengertian K3	99
7.2 Identifikasi Risiko K3.....	102
7.3 Pengendalian Risiko K3.....	106
7.4 Kasus Studi: Kecelakaan Kerja.....	110
BAB VIII RISIKO KINERJA KARYAWAN	114
8.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	115
8.2 Risiko Kinerja Rendah.....	119
8.3 Risiko Turnover Karyawan.....	122
8.4 Program Pengembangan Karyawan	126
BAB IX RISIKO HUKUM DAN ETIKA	130
9.1 Regulasi Ketenagakerjaan.....	131
9.2 Diskriminasi.....	134
9.3 Pelecehan Seksual.....	138
9.4 Etika Bisnis.....	141
BAB X RISIKO KEAMANAN INFORMASI.....	145
10.1 Ancaman Keamanan Informasi.....	147
10.2 Perlindungan Data Pribadi	150
10.3 Keamanan Sistem Informasi	153
10.4 Insiden Keamanan Informasi	156
BAB XI RISIKO PERUBAHAN ORGANISASI.....	161
11.1 Perubahan Struktur Organisasi	162
11.2 Merger dan Akuisisi.....	166
11.3 Perubahan Teknologi	169
11.4 Manajemen Perubahan.....	172
BAB XII RISIKO BENCANA ALAM DAN KRISIS	177

12.1 Rencana Kontinjensi Bencana	178
12.2 Komunikasi Krisis	181
12.3 Pemulihan Setelah Bencana.....	184
BAB XIII STUDI KASUS MANAJEMEN RISIKO SDM	187
13.1 Studi Kasus Perusahaan Manufaktur	187
13.2 Studi Kasus Perusahaan Jasa	189
13.3 Studi Kasus Perusahaan Startup	191
BAB XIV TREN MASA DEPAN MANAJEMEN RISIKO SDM.....	194
14.1 Teknologi dalam Manajemen Risiko	194
14.2 Risiko yang Muncul Akibat Perubahan Demografi.....	196
14.3 Tantangan dan Peluang di Masa Depan.....	198
DAFTAR PUSTAKA.....	201

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pentingnya Manajemen Risiko SDM	7
Gambar 2. Analisis SWOT	28
Gambar 3. Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko	57
Gambar 4. Indikator Kinerja Utama (KPI)	85
Gambar 5. Pengendalian Risiko K3.....	107
Gambar 6. Risiko <i>Turnover</i> Karyawan.....	123

BAB I

PENGANTAR

PENDAHULUAN

Manajemen Risiko Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu pendekatan yang penting dalam mengelola ketidakpastian yang dapat memengaruhi kinerja organisasi. Dalam era globalisasi yang semakin dinamis dan kompleks, organisasi tidak hanya menghadapi tantangan dalam hal pasar dan teknologi, tetapi juga dalam mengelola tenaga kerja yang menjadi salah satu aset terpenting. Risiko yang berkaitan dengan SDM meliputi berbagai aspek, seperti ketidakmampuan dalam menarik dan mempertahankan talenta, kurangnya keterampilan yang relevan, serta konflik internal yang bisa merusak produktivitas dan reputasi organisasi. Oleh karena itu, manajemen risiko SDM berperan penting untuk memastikan bahwa potensi risiko ini dapat diidentifikasi, dianalisis, dan dikelola dengan cara yang efektif dan efisien.

Pendekatan manajemen risiko dalam konteks SDM melibatkan serangkaian langkah yang bertujuan untuk mengurangi atau mengeliminasi ancaman yang dapat mengganggu stabilitas operasional organisasi. Langkah-langkah ini mencakup identifikasi potensi risiko yang mungkin terjadi, evaluasi dampaknya terhadap organisasi, serta perumusan strategi mitigasi yang tepat. Salah satu tantangan utama dalam manajemen risiko SDM adalah ketidakpastian yang berkaitan dengan perubahan kondisi eksternal dan internal organisasi, seperti kebijakan pemerintah, perubahan teknologi, hingga dinamika budaya perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi para praktisi SDM dan manajer untuk memiliki keterampilan dalam

Manajemen Risiko Sumber Daya Manusia

Buku ini mengupas secara komprehensif aspek-aspek penting dalam mengelola risiko yang berkaitan dengan sumber daya manusia di organisasi. Dimulai dengan pengantar mengenai pengertian, pentingnya, tujuan, dan ruang lingkup manajemen risiko SDM, buku ini membahas metode identifikasi risiko, pengukuran, dan perencanaan pengelolaan risiko. Penekanan diberikan pada implementasi dan evaluasi, termasuk peran manajemen, karyawan, dan komunikasi risiko. Buku ini juga menyoroti risiko spesifik seperti kesehatan dan keselamatan kerja, kinerja karyawan, risiko hukum, keamanan informasi, perubahan organisasi, hingga bencana dan krisis. Dengan tambahan studi kasus di berbagai sektor, pembaca diajak memahami penerapan nyata manajemen risiko SDM. Terakhir, buku ini memproyeksikan tren masa depan yang melibatkan teknologi, demografi, dan peluang baru dalam menghadapi tantangan manajemen risiko SDM secara efektif dan strategis.

ISBN 978-634-7062-13-0



PT Penerbit Penamuda Media
Godean, Yogyakarta
085700592256
@penamuda_media
penamuda.com