



PERILAKU ORGANISASI

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, S.Psi., M.Si., Psikolog., Rizal Nopriyanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog., Jupianus Sitepu, S.E., M.M., Amalia Eka Brilianti, S.Pd., Walbaitil Makmur, S. Pd., Bukran Habibullah, S.Pd., Suci Apriani, S.Pd., Chabib Abdul Rahim, S.Pd., Isnawati Osman, S.E., M.BUSS., Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si., Hendra, M.Pd., Hengki Fernanda, M.Si., Imam Rohmanudin, S.Pd., Arni Nazira, S.Pd., Diksi Metris, S.E., M.M.

Editor: Novia Sandra Dewi, S.E., M.M.





Perilaku Organisasi

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, S.Psi., M.Si., Psikolog – Rizal Nopriyanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog –
Jupianus Sitepu, S.E., M.M. – Amalia Eka Brilianti, S.Pd. – Walbaitil Makmur, S. Pd. –
Bukran Habibullah, S.Pd. – Suci Apriani, S.Pd. – Chabib Abdul Rahim, S.Pd. –
Isnawati Osman, S.E., M.BUSS. – Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si. – Hendra, M.Pd. –
Hengki Fernanda, M.Si. – Imam Rohmanudin, S.Pd. – Arni Nazira, S.Pd. – Diksi Metris, S.E., M.M



Perilaku Organisasi

Copyright © PT Penamuda Media, 2023

Penulis:

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, S.Psi., M.Si., Psikolog – Rizal Nopriyanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog –
Jupianus Sitepu, S.E., M.M. – Amalia Eka Brilianti, S.Pd. – Walbaitil Makmur, S. Pd. –
Bukran Habibullah, S.Pd. – Suci Apriani, S.Pd. – Chabib Abdul Rahim, S.Pd. –
Isnawati Osman, S.E., M.BUSS. – Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si. – Hendra, M.Pd. –
Hengki Fernanda, M.Si. – Imam Rohmanudin, S.Pd. – Arni Nazira, S.Pd. – Diksi Metris, S.E., M.M.

ISBN:

9 786230 947346

Editor:

Novia Sandra Dewi, S.E., M.M.

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim Desain PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web : www.penamuda.com

E-mail : penamudamedia@gmail.com

Instagram : [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp : +6285700592256

Cetakan Pertama, Juli 2023

viii + 269 halaman; 15,5 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam
bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat nikmat kesehatan, kekuatan, kesempatan dan rahmatNya, maka buku ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku Perilaku Organisasi ini merupakan bentuk sinergisitas dari berbagai pihak, baik dari akademisi maupun praktisi yang berasal dari beragam institusi, untuk menghasilkan sebuah karya tulis dengan tujuan dapat berkontribusi dalam ilmu pengetahuan.

Buku ini disajikan dalam penulisan yang sederhana, praktis, dan mudah untuk dibaca bagi kalangan mahasiswa, akademisi maupun praktisi. Buku ini terdiri dari empat belas bab yang memuat tentang Apa itu Perilaku Organisasi, Sikap dan Kepuasan Kerja, Emosi dan Suasana Hati, Kepribadian dan Nilai, Persepsi dan Pengambilan Keputusan Individu, Konsep Modal, Dasar dari Perilaku Kelompok, Memahami Kerja Tim, Perilaku Organisasi, Konflik dan Negosiasi, Dasar pada Struktur Organisasi, Perubahan Organisasi dan Manajemen Stres, dan Budaya Organisasi.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam rangkaian penulisan buku ini. Terkhusus kami sampaikan terima kasih kepada Penerbit PT. Penamuda Media yang telah memfasilitasi

terbitnya buku ini. Semoga segala kontribusi dari para penulis maupun penerbit, mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Selain itu, buku ini tentu masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga saran dari para pembaca, akan menjadi masukan konstruktif untuk kami di masa yang akan datang. Meski masih jauh dari kesempurnaan, kami berharap buku ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan dan bahan bacaan dalam menambah pengetahuan terkait Perilaku Organisasi. Sebagai penutup, semoga buku ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Novia Sandra Dewi, S.E., M.M

Editor

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	v
Bab 1 Apa itu Perilaku Organisasi?	1
Bab 2 Sikap Dan Kepuasan Kerja	21
Bab 3 Emosi Dan Suasana Hati.....	39
Bab 4 Kepribadian Dan Nilai	58
Bab 5 Persepsi Dan Pengambilan Keputusan Individu	83
Bab 6 Konsep Modal	100
Bab 7 Motivasi dari Konsep Menjadi Penerapan.....	107
Bab 8 Dasar dari Perilaku Kelompok.....	117
Bab 9 Memahami Kerja TIM	129
Bab 10 Komunikasi Organisasi	154
Bab 11 Kekuasaan dan Politik.....	171
Bab 12 Konflik Dan Negosiasi.....	180
Bab 13 Dasar Pada Struktur Organisasi	198
Bab 14 Budaya Organisasi	216
Bab 15 Perubahan Organisasi dan Manajemen Stres	228





BAB 1

Apa itu Perilaku Organisasi?

Pengantar

Manusia berinteraksi, maka itulah manusia disebut juga homo sosial. Untuk memenuhi hajat dan kebutuhannya, manusia dipaksa untuk bersosialisasi dan bekerjasama dengan orang lain. Akhirnya, untuk mencapai dan memenangkan tujuan besar dalam hidupnya, manusia harus melakukan suatu aktivitas penting dalam hidupnya yang disebut berorganisasi.

Organisasi sebagai wadah berinteraksi sekelompok orang yang memiliki tujuan bersama sangat menarik untuk dikaji. Diskusi tentang organisasi tidak berbicara tentang diri individu atau *self* saja, tetapi juga berbicara tentang bagaimana seseorang berada di suatu interaksi kelompok atau bahkan organisasi. Untuk mempelajari interaksi ketiganya, terdapat ilmu yang disebut dengan perilaku organisasi.

PERILAKU ORGANISASI

Buku Perilaku Organisasi ini terdiri dari empat belas bab, dengan pokok bahasan yang berbeda-beda. Ulasan mengenai Apa itu Perilaku Organisasi berisikan definisi dan sejarah perilaku organisasi, tujuan mempelajari perilaku organisasi, faktor yang mempengaruhi perilaku organisasi serta tantangan dan peluang perilaku organisasi di era disrupsi. Terdapat bahasan mengenai sikap dan kepuasan kerja dalam konteks perilaku organisasi, bagian ini juga membahas mengenai bagaimana sikap dan kepuasan kerja berdampak terhadap kinerja. Materi mengenai emosi dan suasana hati, menekankan bagaimana dua perasaan ini akan mempengaruhi tindakan individu dalam organisasi, baik tindakan positif ataupun tindakan negatif dan akan berdampak pada kinerja seseorang dalam organisasi. Pembahasan mengenai kepribadian dan nilai menjelaskan bagaimana kepribadian dan nilai yang dianut individu dalam organisasi, sehingga akan memperlihatkan gambaran sikap, sifat, etika, dan tingkah laku yang baik/ tidak baik, boleh/ tidak boleh untuk dilakukan. Buku ini juga membahas bagaimana persepsi dapat berhubungan dalam pengambilan keputusan individu.

Materi terkait konsep modal menekankan pentingnya sumber daya keuangan dalam kegiatan operasional organisasi. Bahasan terkait dasar dari perilaku kelompok, mengulas mengenai bagaimana tindakan individu dalam kelompok membentuk perilaku organisasi. Memahami kerja tim menjadi pembahasan menarik dalam studi perilaku organisasi, hal ini karena kerja tim diharapkan dapat menjadi sarana efektif untuk mendemokratisasikan organisasi dan meningkatkan keterlibatan karyawan. Topik terkait perilaku organisasi menguraikan bagaimana antar individu saling terhubung dan membutuhkan pola komunikasi yang baik demi tercapainya tujuan organisasi.

Konflik dan Negosiasi tentu akan sering didapatkan dalam organisasi, sehingga uraian mengenai apa itu konflik dan manajemen konflik akan dibahas pada bagian ini, begitu pula dengan negosiasi yang tidak akan terlepas dari aktifitas organisasi juga diuraikan dalam buku ini. Dasar pada Struktur Organisasi melibatkan pemahaman mengenai elemen-elemen dasar yang membentuk organisasi dan bagaimana elemen-elemen tersebut berinteraksi satu dengan lainnya. Setiap organisasi akan mengalami perubahan baik yang dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal yang memaksa perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan tersebut. Selain itu, adanya stress di tempat kerja tidak dapat dihindari oleh suatu organisasi sehingga adanya manajemen stres sangat diperlukan untuk keluar dari masalah ini. Dan pembahasan terakhir dari buku ini adalah terkait dengan budaya organisasi yang memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi. Budaya organisasi menjadi pembedan organisasi satu dengan yang lainnya.

Demikian topik-topik bahasan dalam buku Perilaku Organisasi ini, semoga materi dalam buku ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah khazanah ilmu pengetahuan.

ISBN 978-623-09-4734-6



PT Penerbit Penamuda Media
Godean, Yogyakarta
085700592256
@penamuda_media
penamuda.com